



Presentando un emocionante nuevo programa que permite a nuestra comunidad de ancianos y discapacitados a viajar sin limitaciones – **¡en cualquier momento, cualquier día, por cualquier razón!**

Sobre Encompass

ENCOMPASS es un programa de transporte a pedido que ofrece transporte ambulatorio y accesible para personas mayores y personas con discapacidades en el área metropolitana de Hartford. Las personas elegibles pueden usar este servicio para viajar a cualquier lugar, en cualquier momento, 24 horas al día, 7 días a la semana, 365 días al año sin restricciones. M7 y el Distrito de Tránsito del Gran Hartford se han asociado para expandir las opciones de transporte que actualmente no están disponibles; este programa es de bajo costo, proporciona límites ilimitados y es fácil de usar.

Elegibilidad

Los pasajeros deben ser aprobados a través de un proceso de elegibilidad administrado por el Greater Hartford Transit District (GHTD). Los solicitantes elegibles deben tener al menos 60 años de edad o tener una discapacidad.

Costo del Viaje

Los viajes del Programa Encompass tienen descuento. El pasajero paga solo \$ 5.00 por las primeras 8 millas recorridas. Su viaje se carga automáticamente a su cuenta, eliminando cualquier intercambio de dinero mientras está en el vehículo. Cuentas nuevas deben comenzar con un depósito mínimo de \$15.

Programar un Viaje

Una vez aprobado, los pasajeros pueden programar el transporte utilizando nuestra aplicación para pasajeros, reservando en línea en Encompass. M7Ride.com o llamando a nuestro Centro de atención telefónica al 860-444-4444.



Encompass.M7Ride.com



Encompass FAQs

¿Cómo me inscribo?

Por favor vaya a Encompass.M7Ride.com, seleccione la región donde vive, y haga clic en Apply now.

Que tipos de pago se acepta en ENCOMPASS

Todos los pagos del viaje se realizarán en línea a través de su cuenta personal de Encompass. Puede cargar fondos fácilmente en su cuenta mediante pagos con tarjeta de crédito o transferencias bancarias directas. Cuando finaliza su viaje, el viaje se paga automáticamente y simplemente sale del vehículo.

¿Puedo programar viajes recurrentes?

Sí, pero no en línea. Tendría que hablar con una persona de atención al cliente para hacer esos arreglos. Recuerde cancelar con anticipación si no tiene la intención de viajar.

¿Puedo tener acompañantes para viajar?

Absolutamente, hasta tres pasajeros pueden viajar por el precio de uno. Sin embargo, el miembro de Encompass debe ser uno de los pasajeros.miembro debe ser uno de los pasajeros.

¿Cómo cancelo un viaje?

Puede cancelar por teléfono o en línea. Todas las cancelaciones deben realizarse al menos 1 hora de la hora antes de la hora de recogida programada.

¡Contáctenos!

Para un servicio personalizado, saldo de la cuenta o tarjetas perdidas, estamos aquí para usted. Llame al 860-444-4444.

Sano y Salvo.

La tranquilidad está asegurada sabiendo que cada conductor está completamente capacitado y examinado, y que todos los vehículos están completamente autorizados, inspeccionados y asegurados.



Encompass.M7Ride.com